

पश्चिमांचल विद्युत वितरण निगम लि०
प्रेस विज्ञप्ति

महत्वपूर्ण सूचना - महत्वपूर्ण सूचना-1912 शिकायत प्रणाली के अपग्रेड कार्य के दौरान डिजिटल सेवाओं की

अस्थायी अनुपलब्धता

उत्तर प्रदेश पावर कॉर्पोरेशन लिमिटेड (UPPCL) उपभोक्ताओं को अधिक कुशल, पारदर्शी एवं विश्वसनीय सेवाएँ उपलब्ध कराने के उद्देश्य से 1912 ग्राहक सेवा केन्द्र (CCC) की शिकायत प्रणाली को नये संस्करण में अपग्रेड कर रहा है। इस तकनीकी अपग्रेड कार्य के फलस्वरूप दिनांक 04 अक्टूबर 2025 (शनिवार की रात) प्रातः 2.00 बजे से 4.00 बजे तक निम्न डिजिटल सेवाएँ के केवल शिकायत प्रणाली में अस्थायी रूप से उपलब्ध नहीं रहेंगी -

1. यूपीपीसीएल वेबसाइट
2. मोबाइल ऐप
3. व्हाट्सएप चैटबॉट
4. SMS सेवाएं

हालांकि इस अवधि में उपभोक्ता 1912 पर कॉल करके अपनी शिकायत यथावत दर्ज करा सकते हैं। इस असुविधा के लिए खेद है। UPPCL अपने सभी उपभोक्ताओं से सहयोग की अपेक्षा करता है।